

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления

ООО КБ «РостФинанс»

Введены в действие: 01.01.2026

**ТАРИФЫ
ООО КБ «РОСТФИНАНС»
ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет стандартный перечень услуг и операций, а также размеры комиссионных вознаграждений, взимаемых ООО КБ "РостФинанс" за выпуск и обслуживание банковских карт

Услуги ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Банк») по проведению операций по счету Клиента оплачиваются им в день проведения операции (если не оговорено иное в примечании к соответствующему пункту тарифов) за каждую операцию путем списания Банком соответствующих сумм со счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента.

Плата за услуги Банка, удержанная Банком за выполнение поручений Клиентов, в случае аннулирования поручений по инициативе Клиента возврату не подлежит.

При совершении расходных операций по счету карты без использования банковской карты применяются Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц региона, в котором открыт счет карты.

Все операции с иностранной валютой совершаются Банком в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

Тарифы устанавливаются в рублях или иностранной валюте. Комиссионное вознаграждение пересчитывается в валюту счета по курсу Банка России на день отражения операции на счете карты.

При конвертации денежных средств, в случае если валюта расчета отлична от валюты счета, валютой расчета в Торгово-сервисном предприятии/Банкомате/ПВН за пределами Российской Федерации является евро по всем операциям, за исключением доллара США.

- При расчетах в валюте, отличной от валюты счета в рублях:

– в момент совершения операции на счете карты Клиента блокируется сумма в рублях по курсу платежной системы «МИР» + комиссионное вознаграждение, определяемое Тарифами Банка;
– в день поступления в Банк документов, подтверждающих проведение операции по карте Клиента, производится списание денежных средств со счета карты Клиента в рублях по курсу платежной системы «МИР» + комиссионное вознаграждение, определяемое Тарифами Банка.

- При расчетах в валюте, отличной от валюты счета в иностранной валюте:

– в момент совершения операции на счете карты Клиента блокируется сумма в евро по курсу платежной системы «МИР»;
– в день поступления в Банк документов, подтверждающих проведение операции по карте Клиента, производится списание денежных средств со счета карты Клиента в евро по курсу платежной системы «МИР».

- При расчетах в валюте, отличной от валюты счета при совершении транзакции за пределами Российской Федерации:

– в момент совершения операции на счете карты Клиента блокируется сумма в долларах США по курсу платежной системы «МИР» + 3%;
– в день поступления в Банк документов, подтверждающих проведение операции по карте Клиента, производится списание денежных средств со счета карты Клиента в валюте счета по курсу Банка, установленного для проведения операций с использованием банковских карт. Остаток от 3% после конверсионной операции разблокируется и становится доступным Клиенту.

- При расчетах в валюте, отличной от валюты Российской Федерации при совершении транзакции на территории Российской Федерации:

– производится конвертация суммы операции в валюту счета карты по курсу Банка, установленного для проведения операций с использованием банковских карт.

К одному счету может быть открыто неограниченное количество основных карт.

Тарифы действительны на дату отражения операции на счете.

Персонализированная карта выпускается в течении 10 банковских дней. Сроки выпуска и доставки могут увеличиться по причинам, не зависящим от Банка.

Полные условия оказания услуг в системе Интернет-Банк для физических лиц размещены на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru>, Операции по переводам и платежам Клиентов-физических лиц с использованием системы "Интернет-Банк" регулируются отдельными положениями Тарифов комиссионного вознаграждения для физических лиц региона по месту открытия счета карты и установленными в системе лимитами и ограничениями.

Зачисление средств на счета банковских карт, поступающие за счет средств бюджетов всех уровней в соответствии с бюджетным кодексом Российской Федерации, осуществляется согласно требованиям статьи 30.5. Федерального закона № 161- ФЗ от 27 июня 2011 года "О национальной платежной системе", иными нормативными актами Российской Федерации и Банка России

Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц региона, в котором открыт счет карты размещены на информационных стенах, расположенных на стенах в местах обслуживания Клиентов в операционных залах подразделений Банка, а также на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru>

Банк оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Тарифы, размещая информацию об изменениях и дополнениях, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до дня изменения и дополнения Тарифов путем размещения соответствующей информации на стенах в местах обслуживания Клиентов в операционных залах подразделений Банка, а также на сайте Банка <https://www.rostfinance.ru>

ТАРИФЫ ООО КБ «РОСТФИНАНС» ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

Услуги Банка/наименование тарифа/вид карты	Действующие тарифы для оформления банковских карт	
	Кредитная карта	
	МИР классический	За счет кредитных средств
I. Выпуск и обслуживание карты		
1. Выпуск основной карты ⁽¹⁾		0 ₽
2. Перевыпуск основной карты ⁽¹⁾		0 ₽
3. Срок действия карты		3 года
4. Ежемесячное обслуживание основной карты ⁽¹⁾		Комиссия не взимается
5. Годовое обслуживание основной карты 1-й год ⁽¹⁾		Комиссия не взимается
6. Годовое обслуживание основной карты 2-й и последующие годы ⁽¹⁾		Комиссия не взимается
7. Перевыпуск карты, в связи с её кражей/утратой/порчей, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью возникшей по вине Клиента (до окончания срока действия карты) ⁽¹⁾		1 300 ₽, НДС в т.ч.
8. Срочный выпуск/перевыпуск именной карты, в связи с её кражей/утратой /порчей/мошенничеством, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью, возникшей по вине Клиента ⁽¹⁾		-
9. Первоначальный взнос на СКС без учета комиссии за годовое обслуживание		0 ₽
II. Выпуск и обслуживание дополнительной карты		
10. Выпуск дополнительной карты		-
III. Другие услуги/сервисы для держателей банковских карт		
11. Пополнение карты в отделениях и устройствах ООО КБ «РостФинанс»		Комиссия не взимается
12. Ежемесячная комиссия за СМС-уведомления о приходных и расходных операциях по карте ⁽¹⁾		85 ₽, НДС в т.ч.
13. Приостановление операций с использованием карты (блокировка карты) ⁽¹⁾		Комиссия не взимается
14. Предоставление выписок по карте при личном обращении в Банк ⁽¹⁾		Комиссия не взимается
15. Выдача заверенной справки о наличии счета, наличия задолженности, остатка денежных средств на нем по письменному запросу ⁽¹⁾		Комиссия не взимается
16.1 Комиссия за выдачу наличных денежных средств		
16.1.1 в устройствах Банка	комиссия не взимается	5%, но не менее 500 ₽.
16.1.2 в устройствах сторонних банков	- до 50 000 ₽ в месяц - комиссия не взимается; - при сумме от 50 000,01 ₽ в месяц - комиссия 0,7% от суммы операции.	5% но не менее 500 ₽.
16.2. Комиссия за перевод средств с кредитной карты:		
16.2.1. - в устройствах Банка, в т.ч. в системе ДБО и иных сервисах (при наличии технической возможности), за исключением п. 16.2.2., 16.2.3.	согласно Тарифам комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц	5%, но не менее 500 ₽.

16.2.2	Переводы в Российских рублях со счета физического лица на счет иного физического лица по номеру телефона с использованием системы быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России	до 100 000 ₽ в месяц включительно - комиссия не взимается; от 100 000,01 ₽: 0,5%, не более 1 500 ₽ за операцию;	услуга не предоставляется;
16.2.3.	Переводы в Российских рублях между своими счетами в разных Кредитных организациях по номеру телефона с использованием системы быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России	до 30 000 000 ₽ в месяц: комиссия не взимается; от 30 000 000,01 ₽: 0,5%, не более 1 500 ₽ за операцию	услуга не предоставляется;
17.	Плата за перевод средств с СКС на прочие счета, открытые в сторонних банках, в том числе налоговые и неналоговые платежи в бюджет и государственные внебюджетные фонды (плата взимается дополнительно к тарифам, указанным в п.16.2.)	Согласно Тарифам комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц	
18.	Комиссия за запрос баланса в устройствах сторонних банков ⁽¹⁾	70 ₽, НДС в т.ч.	
19.	Комиссия за запрос минивыписки о 10 последних операциях (но не более, чем за последние 30 дней) в ПВН Банка ⁽¹⁾	Комиссия не взимается	
20.	Комиссия банка при проведении конверсионных операций	Комиссия не взимается	
21.	Комиссия за оплату товаров, услуг	Комиссия не взимается	
22.	Комиссия за проведение расследований по одной операции, оспариваемой держателем карты по его заявлению ⁽¹⁾	1 200 ₽, НДС в т.ч.	
23.	Комиссия за предоставление копии документа, подтверждающего совершение операции по карте, в т.ч. по запросу из платежных систем (не применяется к операциям в банкоматах сторонних банков) ⁽²⁾	В пределах фактически понесенных Банком расходов, но не менее 600 ₽, НДС в т.ч.	
24.	Штраф за необоснованно опротестованный платеж	600 ₽	
25.	Штраф за передачу карты/ПИНа третьим лицам	600 ₽	
26.	Штраф за неразрешенный овердрафт	40% годовых	
27.	Начисление процентов по остатку на банковском счете (годовых, ежемесячное начисление)	-	
28.	Процентная ставка за использование кредитных средств Банка	Согласно условиям выпуска и обслуживания кредитных карт	
IV. Лимиты по операциям			
29.	Дневной расходный лимит на выдачу наличных через банкоматы и ПВН	100 000 ₽	
30.	Месячный расходный лимит на выдачу наличных через банкоматы и ПВН	500 000 ₽	
31.	Операции по картам осуществляемые с использованием системы ДБО и «Мобильный банк»	В соответствии с "Лимитами на осуществление банковских операций физическими лицами в системе ДБО	
V. Эквайринговые операции			
32.	Комиссия за выдачу в ПВН наличных денежных средств по картам сторонних банков - участников Национальной системы платежных карт "МИР"	1,3% от суммы выданных денежных средств (дополнительно к комиссии п. 16.1.)	
VI. Дополнительные услуги/сервисы, включенные в тариф (предоставляются только держателю основной карты, если не указано иное)			
33.	Начисление бонусов за проведение операций по картам (1 Бонус = 1 ₽)	При условии получения согласия клиента на участие в «Программе лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»» и согласно условиям данной программы.	
34.	Условия по конвертации валют между своими счетами (только в системе ДБО)	По утвержденному в банке курсу для валютообменных операций с безналичной иностранной валютой	

¹ Комиссия взымается с учетом НДС